

Návrh nového znění podmínek marketingové akce „Energie 2v1“

1. Pořadatelé akce

Pořadateli marketingové akce „Energie 2v1“ (dále jen „Akce“) jsou společnosti:

- TRAMACO ENERGY s.r.o., IČO: 09163131, a
- ELECTREE SMART s.r.o., IČO: 05456754,

(dále společně jen „Pořadatelé“ nebo každý samostatně jen „Příslušný dodavatel“ podle toho, která ze společností uzavírá se zákazníkem smlouvu o dodávce příslušné komodity).

2. Doba trvání Akce

Akce se vztahuje na smlouvy uzavřené v období od 4. 6. 2026 do 31. 12. 2026 včetně. Rozhodující je datum podpisu příslušné smlouvy zákazníkem.

3. Komu je Akce určena

Akce je určena zákazníkům z řad domácností, kteří **převedou obě komodity současně**.

4. Podstata Akce a výše bonusu

Zákazník, který splní podmínky této Akce, má nárok na:

- bonus ve výši 500 Kč za uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v produktové řadě FIX a
- bonus ve výši 500 Kč za uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky plynu v produktové řadě FIX.

Celková výše bonusu tedy může činit až 1 000 Kč.

Nárok na bonus za elektřinu a nárok na bonus za plyn se posuzují samostatně, přičemž pro přiznání obou bonusů musí být splněny podmínky této Akce pro obě komodity.

5. Podmínky vzniku nároku na bonus

Nárok na příslušný bonus vzniká, pokud jsou **současně splněny všechny následující podmínky**:

1. zákazník uzavře v době trvání Akce **současně** smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a smlouvu o sdružených službách dodávky plynu v produktové řadě FIX s Příslušným dodavatelem,
2. obě smlouvy jsou sjednány na dobu určitou v délce nejméně 24 měsíců,
3. u každé příslušné komodity dojde k zahájení dodávky nejpozději do 6 měsíců ode dne uzavření příslušné smlouvy,

4. v příslušném odběrném místě dochází ke změně dodavatele z jiného dodavatele na Příslušného dodavatele,
5. zákazník či jeho osoba blízká v daném odběrném místě v posledních 12 měsících před zahájením dodávky neodebíral tutéž komoditu od téhož Příslušného dodavatele,
6. nejde o pouhý přepis stávajícího odběrného místa již obsluhovaného některým z Pořadatelů, zejména z důvodu stěhování, změny odběratele v rámci rodiny, úmrtí původního odběratele nebo jiné obdobné změny bez skutečné změny dodavatele,
7. zákazník splnil své platební povinnosti vůči Příslušnému dodavateli ze smlouvy, v jejímž rámci má být bonus poskytnut (tedy zejména hradil příslušné zálohy).

6. Vyloučení souběhu s jinými akcemi

Tuto Akci nelze kombinovat s marketingovou akcí „Doporuč a získej“ ani jinými marketingovými akcemi, není-li u této jiné akce výslovně uvedeno jinak.

7. Způsob a termín poskytnutí bonusu

Bonus bude poskytnut formou slevy v prvním řádném vyúčtování vystaveném po zahájení dodávky obou komodit, nejdříve však po uplynutí 30 dnů ode dne zahájení dodávky té komodity, u níž došlo u Příslušného dodavatele k zahájení dodávky později.

Bonus za elektřinu poskytne ten Příslušný dodavatel, který se zákazníkem uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny. Bonus za plyn poskytne ten Příslušný dodavatel, který se zákazníkem uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky plynu.

Pokud výše bonusu přesáhne částku účtovanou ve vyúčtování, nevyčerpaná část bonusu se převede do následujícího vyúčtování.

Bonus se neposkytuje v hotovosti ani jinou peněžitou výplatou mimo slevu u vyúčtování.

8. Situace, kdy bonus nebude poskytnut

Bonus nebude poskytnut, pokud:

1. nejsou splněny podmínky této Akce,
2. před poskytnutím bonusu nedojde k zahájení dodávky obou komodit,
3. smlouva, ke které se bonus vztahuje, zanikne před vystavením vyúčtování, v němž měl být bonus poskytnut či již běží výpovědní doba
4. zákazník je v době vystavení vyúčtování, v němž měl být bonus poskytnut, v prodlení s úhradou splatných plateb ze smlouvy, ke které se bonus vztahuje.

9. Předčasné ukončení smlouvy

Tato Pravidla sama o sobě neupravují smluvní pokuty, odstupné ani jiné sankce za

předčasné ukončení smlouvy. Práva a povinnosti spojené s ukončením smlouvy se řídí uzavřenou smlouvou, obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

Byl-li bonus zákazníkovi poskytnut a následně se prokáže, že podmínky pro jeho přiznání nebyly splněny, může být odpovídající částka zohledněna v následném či konečném vyúčtování jako neoprávněně poskytnutá sleva.

10. Závěrečná ustanovení

Pořadatelé si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky akce nebo ji předčasně ukončit, a to zveřejněním na webových stránkách www.electree.cz.

Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který upravuje podmínky Akce. Dodavatel si vyhrazuje právo tato Pravidla změnit, Akci přerušit nebo bez náhrady zrušit, a to kdykoliv v jeho průběhu. Práva a povinnosti výslovně neupravené těmito pravidly se řídí příslušnou smlouvou, obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 4. 6. 2026.